

E17-ziekenhuisnetwerk

NIEUWSBRIEF

Editie 2 - 2021



mensgericht, toegankelijk, innoverend

Met de erkenning als locoregionaal klinisch ziekenhuisnetwerk op zak, nam het E17-ziekenhuisnetwerk sinds 2020 de vlucht vooruit. In oktober van dit jaar lanceerden we onze eigen website:

www.e17ziekenhuisnetwerk.be.

In deze nieuwsbrief krijg je een handig overzicht van alle nieuwtjes, weetjes en op stapel staande projecten.



Fragmenten uit de videoclip 'Wees snel' - zie p.2

>>>>>> Inhoud

Kort	... 2
In gesprek met netwerkvoorzitter Eric Van Zele	... 3
Interview met Wim De Grootte, voorzitter van het medisch comité	... 5
Een gesprek met Noël Cierkens, vicevoorzitter van het CEO-comité	... 7
Nieuws	... 8

>>>>>> KORT

>>>>>> Opleidingen

De leidinggevenden van het E17-ziekenhuisnetwerk schoolden zich in oktober bij in **time- en projectmanagement** naar aanleiding van de dag van het Afdelingshoofd.

Ook in oktober organiseerden de zeven spoeddiensten van onze E17-ziekenhuizen hun jaarlijkse **Dag van de Spoed** rond het thema externe noodplanning.

>>>>>> Nieuwe website

Vraag jij je wel eens af wat het E17-ziekenhuisnetwerk, waartoe ook ons ziekenhuis behoort, precies inhoudt? Kom het nu te weten via www.e17ziekenhuisnetwerk.be.

Volg op de voet wat leeft en beweegt. Blijf op de hoogte van alle nieuwtjes binnen ons netwerk. Maak kennis met de andere ziekenhuizen en ontdek welke projecten nog op de agenda staan.

Een website om te verkennen, te lezen en te delen. Het verhaal van een samenwerking, gebouwd op onderling respect en solidariteit.

Mensgericht, toegankelijk, innoverend.

>>>>>> Orange The World: maak jij mee een vuist tegen gendergerelateerd geweld?

Met de campagne 'Orange The World' willen de Verenigde Naties gendergerelateerd geweld aan de kaak stellen. Lokaal worden ze ondersteund door onder meer de Soroptimisten die de levensomstandigheden van vrouwen en meisjes willen verbeteren (onderwijs, gezondheid ...).

Dit doen ze met een opvallende oproep: kleur zestien dagen, van **25 november tot 10 december**, jouw omgeving oranje - bij voorkeur op de meest zichtbare plaatsen. Ook onze E17-ziekenhuizen steunen dit initiatief!



Scan mij voor meer nieuws

>>>>>> E17-videoclip toont hoe je een beroerte herkent

In België zijn dagelijks ongeveer 60 mensen het slachtoffer van een beroerte (hersenbloeding of herseninfarct). Iedereen kan een beroerte krijgen, ook jongere mensen. Van cruciaal belang is dan om snel ('fast' in het Engels) de symptomen te herkennen en onmiddellijk 112 te bellen.

FAST:

- » **Face:** kijk of de mond scheef staat
- » **Arm:** kijk of de arm minder goed beweegt
- » **Speech:** luister of de persoon onduidelijk praat
- » **Time:** handel snel, elke minuut telt

Om zo breed mogelijk te sensibiliseren, lanceerde het E17-ziekenhuisnetwerk onder meer het **aanstekelijke beroerte-lied 'Wees snel'**, ingezongen door artsen en medewerkers van de betrokken ziekenhuizen. Bij het nummer hoort een videoclip die in beeld brengt welk zorgtraject een patiënt met een beroerte aflegt.



Scan mij



“De fundering is gelegd, de plannen liggen klaar, we kunnen beginnen bouwen.” >>>>>>

“Op termijn willen we dat als een patiënt zich aanmeldt bij een van onze ziekenhuizen, die zeer goed weet dat hij of zij dezelfde kwaliteitszorg zal krijgen als in om het even welk ander ziekenhuis van ons netwerk.” Een gesprek met Eric van Zele, voorzitter van het E17-ziekenhuisnetwerk, over waarom het geheel meer is dan de som der delen.

“Aanvankelijk was het de verwachting van de overheid dat alle ziekenhuisnetwerken zich spontaan zouden vormen. In de praktijk viel dat nogal tegen: sommige ziekenhuizen vonden niet meteen aansluiting bij een netwerk, dan weer bleken de gevormde ziekenhuisnetwerken niet altijd samengesteld zoals de overheid ze zelf in gedachten had. **Het grote voordeel van het E17-ziekenhuisnetwerk is dat het spontaan en op eigen initiatief van de zeven ziekenhuizen tot stand is gekomen.** Die vrijwilligheid is een grote meerwaarde.”

Maar dat het een werk van lange adem was, ontkent Van Zele niet. “Het is nog steeds niet helemaal duidelijk met welke legale context we te maken hebben. De Vlaamse regering en de autoriteiten zijn bezig de modaliteiten voor de toekomst vast te leggen. Zolang het kader niet duidelijk is, kunnen we geen snelheid maken. Al hebben we al belangrijke stappen gezet, onder meer met de vorming van onze vzw in 2019. Ook de regering lijkt nu klaar om te schakelen: onder het beleid van minister Beke is de **realisatie van de netwerkgedachte een feit.** In 2020 werden we erkend als locoregionaal klinisch netwerk.”

“Iedereen is het erover eens dat samenwerking een gezond principe is. Maar naast het legale kader waren er ook discussies rond de structuur en over de relatie tussen de eerstelijnszones en het ziekenhuisnetwerk. In de overstap van eerstelijns hulp naar ziekenhuis zit nog een grijze zone: hoe



In gesprek met
netwerkvoorzitter
Eric Van Zele

doen we dat?”

Bipolair netwerk

“De gelijkheid van de zeven ziekenhuizen is essentieel in het E17-ziekenhuisnetwerk. Qua basiszorg zijn **alle zeven ziekenhuizen evenwaardig.** In de twee referentieziekenhuizen kunnen we nog meer gespecialiseerde expertzorg bieden. Deze bipolariteit van het E17-ziekenhuisnetwerk is echt een grote meerwaarde. **Er is niet één dominant ziekenhuis.**”

“Als netwerk leggen we de klemtoon op **value-based care.** Die brengen we tot uiting via onze **quadruple aim:** vier strategische doelstellingen met de nadruk op verbeteren, versterken en het verantwoord omgaan met de beschikbare middelen. We willen dat onze leden de krachten bundelen en elkaar vertrouwen om tot een beter resultaat te komen voor de patiënt, de gemeenschap en andere stakeholders. De klemtoon ligt daarbij ook op het versterken van het welzijn en de competenties van onze zorgmedewerkers.”

“Door de krachten te bundelen, kunnen we samen grotere investeringen en technologische evoluties realiseren. Heel veel ziekenhuizen hebben het moeilijk break-even te blijven, wij in het netwerk hebben zeven gezonde ziekenhuizen. Maar het is wel nodig om samen te werken, individueel gaan we de uitdagingen van morgen niet aankunnen.”



Zorgstrategisch plan

“We werken momenteel aan het zorgstrategisch plan voor het netwerk, dat bij de overheid moet ingediend worden in de lente van 2022. De fundering is gelegd, het architecturaal plan van zomer '22 is bijna op orde, hopelijk kunnen we vanaf zomer 2022 beginnen bouwen aan de integratie van het netwerk. Dat zal een proces zijn van vallen en opstaan. De cultuur van samen uit, samen thuis, die ons zo sterk maakt, zal de drijvende kracht zijn. Het zorgstrategisch plan is onze visie op de toekomst, de veruitwendiging van onze strategische doelstellingen op basis van de zorgbehoefte in onze regio.”

“We willen het hospitaalsysteem meer gaan kaderen in het totale zorglandschap en werken aan integrated healthcare. De switch

van sick-care naar healthcare en preventie is in volle gang. We reiken de hand naar andere zorgactoren die doen aan voorzorg, nazorg, ouderenzorg.”

Onze troeven

“**Het E17-ziekenhuisnetwerk is een van de grootste van Vlaanderen.** Het blinkt uit in solidariteit tussen de leden. Iedereen heeft zich spontaan toegevoegd, het is niet opgelegd van hogerop. We gaan uit van het principe dat de toekomst van onze individuele ziekenhuizen ligt in een sterkere structuur door samenwerking. Dat is de **economy of scale** – de voordelen van op grotere schaal te werken. Door het combineren van onze competenties, middelen en resources kunnen we efficiënter en kwaliteitsvoller werken naar onze patiënten toe.”

Medisch comité E17-ziekenhuisnet- werk: "Samen naar oplossingen werken"

Sinds 1 juli 2021 heeft Wim De Grootte, hoofd-arts van AZ Sint-Vincentius Deinze, de functie opgenomen van voorzitter van het medisch comité van het E17-ziekenhuisnetwerk. Deze functie wisselt elke zes maand. "Als ziekenhuisnetwerk verrichten we pionierswerk. We tonen dat we durven springen."

Wie maakt deel uit van het medisch comité?

Het medisch comité bestaat uit de zeven voorzitters van de zeven medische raden en de zeven hoofdartsen of medische directeurs van de onderscheiden ziekenhuizen van het E17-ziekenhuisnetwerk.

Wat doet het medisch comité precies?

We komen maandelijks samen en discussiëren over medische beleidszaken of specifieke kwesties die zich voordoen in het ziekenhuisnetwerk. De bedoeling is dat iedereen de beslissingen van het comité uitdraagt naar het eigen ziekenhuis. Ons opzet is dat elk netwerkziekenhuis een laagdrempelige toegangspoort biedt voor de patiënt, die overal kan rekenen op dezelfde standaard van zorgkwaliteit en positieve beleving. Waar nodig gaan we buiten het netwerk op zoek naar geschikte partners. Omgekeerd bespreken we ook aanvragen tot samenwerking met partners buiten ons ziekenhuisnetwerk, zoals de aanvraag tot samenwerking met de universitaire ziekenhuizen rond stollingsstoornissen.



"Binnen ons netwerk streven we ernaar om kwaliteit verder meetbaar én vergelijkbaar te maken over de ziekenhuizen heen."

Wim De Grootte



Zijn er persoonlijke accenten die je hoopt te leggen tijdens jouw voorzitterschap?

Prioriteiten stellen kan, maar zes maand is natuurlijk kort. Als voorzitter denk je meer vanuit het algemeen belang. Je werkt samen naar oplossingen toe. Er is gelukkig een flinke dosis wederzijds vertrouwen binnen ons ziekenhuisnetwerk, wat misschien minder aanwezig is in andere netwerken.

Welke concreet project wil je tijdens jouw voorzitterschap gerealiseerd zien?

Binnen ons netwerk streven we ernaar om kwaliteit verder meetbaar én vergelijkbaar te maken over de ziekenhuizen heen. Dat is niet altijd eenvoudig. Denk aan de zoektocht naar een eenvormige indicator voor alle ziekenhuizen op het gebied van triage op de spoedafdeling. Verschillende ziekenhuizen gebruiken nu andere startmomenten om in kaart te brengen hoelang het duurt vooraleer een patiënt getrieerd is (m.a.w. ingeschaald naar urgentie): start je op het moment van aanmelden of bij de start van de zorg? Vanaf 1 januari 2022 hopen we een algemene benchmark te kunnen invoeren, zodat de vergelijking tussen de ziekenhuizen correct gebeurt. Een ander voorbeeld van een indicator: hoelang duurt het voor een patiënt een hartkatheterisatie krijgt? Aangezien die ingreep enkel in AZ Maria

Middelares in Gent en in AZ Groeninge in Kortrijk gebeurt, zal de doorlooptijd vanzelfsprekend langer zijn voor de andere ziekenhuizen. Hoe ga je dit correct meten?

Maar ook de uitwerking van ons HOST-project, dat staat voor Hospital Outbreak Support Team en dat kadert binnen een initiatief van de FOD Volksgezondheid, is een belangrijke aangelegenheid van het medisch comité. Bedoeling is de samenwerking en de kennisuitwisseling tussen ziekenhuizen te versterken op het vlak van ziekenhuishygiëne en deze kennis uit te dragen buiten onze ziekenhuizen. Met multidisciplinaire teams zal gewerkt worden aan het uniformiseren van procedures, gezamenlijke opleidingen, gebruik van bepaalde tools ... Ultieme doelstelling is om met deze knowhow onder meer de woonzorgcentra te ondersteunen wanneer er een outbreak (corona, maar ook bv. griep of een ander virus) plaatsvindt.

Wat is voor jou het belang van het E17-ziekenhuisnetwerk?

De netwerkgedachte groeit. Met deze samenwerking nemen we een pioniersrol op. We tonen dat we durven springen. Samen zoeken we naar meer kwaliteit en bestendige samenwerkingen.



“Met deze samenwerking nemen we een pioniersrol op.”

“We realiseren samen” >>>>>>>

Ook het CEO-comité van het E17-ziekenhuisnetwerk wisselt om de zes maand van vicevoorzitter. Momenteel valt de eer te beurt aan Noël Cierkens, directeur van het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis in Waregem. “Dat we werken met een onafhankelijke voorzitter is essentieel.”

“Als vicevoorzitter ondersteun ik Eric Van Zele als onafhankelijk voorzitter. Het is fijn dat iemand met zo veel ervaring vanop wat meer afstand naar onze werking kan kijken, zonder link met het ene of het andere netwerkziekenhuis. Hij krijgt ondersteuning van de secretariaten en van de twee ‘liaisons’ Natalie Schutyser en Frederik Coussée, die zorgen voor verbinding tussen de verschillende overlegorganen. Samen met hen stel ik als vicevoorzitter nog tot eind dit jaar de agenda op voor het CEO-comité, bestaande uit de zeven algemeen directeurs van de zeven ziekenhuizen. We zien elkaar op vandaag maandelijks, in kleine groep onderling maar ook in een overleg met de medisch directeurs. De samenwerking met hen is immers essentieel. Deze overlegmomenten zijn cruciaal, zeker met het oog op de realisatie van ons zorgstrategisch plan (zie ook artikel op p. 3).”

“Iedere CEO heeft de verantwoordelijkheid over een thematische werkgroep: IT, apotheek, samenaankoop, zorg, hr, quality & safety en horizontale netwerking. De vorderingen worden teruggekoppeld in het CEO-comité.”

De kracht van het getal

Wat de grote voordelen zijn van het ziekenhuisnetwerk? “Samen bereik je meer. De war for talent is volop bezig. Door de handen in elkaar te slaan hopen we jonge hooggeschoolde artsen en specialisten te kunnen blijven aantrekken. Voor hen is het aangenaam te weten dat ze binnen



Een gesprek met Noël Cierkens, vicevoorzitter van het CEO-comité

een groter geheel kunnen werken met tal van opportuniteiten. De samenwerking tussen de verschillende artsengroepen gaat steeds vlotter en de mobiliteit van artsen zit ook beter, zodat de patiënt zich niet altijd hoeft te verplaatsen.”

“Een andere grote win van het netwerk is voor mij dat we het volume bij aankoop kunnen opdrijven, en zo lagere prijzen kunnen bedingen, bijvoorbeeld bij de aankoop van medicatie of producten binnen de logistiek.”

“Ook tijdens COVID-19 hebben we heel wat voordelen gezien, rond de uitwisseling van informatie of praktisch bij de spreiding van patiënten wanneer nodig.”

Vertrouwen

“Elke beslissing is teamwork. We realiseren alles samen. Er is momenteel al veel vertrouwen binnen het netwerk, maar dat kan natuurlijk nog meer groeien. Er komen nog een paar belangrijke beslissingen op ons af. We hebben in die paar jaar samenwerking al een voorsprong uitgebouwd. Als ik met collega's spreek, durf ik echt zeggen dat we momenteel met de werking en uitbouw van ons E17-ziekenhuisnetwerk bij de kop van het peloton horen.”

NIEUWS



Stefaan Blomme
nieuw overkoepelend
directeur AZ Glo-
rieux Ronse en AZ
Sint-Elisabeth Zotte-
gem.



Als overkoepelend CEO zal hij in nauw overleg met alle zorgpartners een gezamenlijke strategische visie en bijhorend beleidsplan uitwerken voor de beide ziekenhuizen om zo een kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare zorg te organiseren voor de referentieregio Vlaamse Ardennen.



Nieuwe algemeen en
medisch directeur AZ
Sint-Elisabeth Zotte-
gem.



In mei 2021 ging prof. dr. Marc Hendriks van start als nieuwe hoofdarts in AZ Sint-Elisabeth Zottegem. Prof. Hendriks is opgeleid als cardio-thoracaal chirurg, is deeltijds hoogleraar aan de UHasselt en USZ Zürich en oprichter van het bedrijf CASC8.



Nieuw verpleeg-
kundig directeur
AZ Sint-Vincentius
Deinze.



Mevr. Frieda Ghekiere gaf op 1 september 2021, na 38 jaar en op eigen vraag, de fakkel van verpleegkundig en paramedisch directeur van AZ Sint-Vincentius Deinze door aan mevr. Veerle Peelman.