



# Handleiding: 'Hoe meld ik me aan op mijn eigen patiëntendossier?'

*Mynexuzhealth is een zorgportaal waarmee u als patiënt uw online medisch dossier kan inkijken.*

## 1 Wat kan ik terugvinden in mijn patiëntendossier?

- **Uw afspraken en een afspraak maken**
- **Contacten:** alle contactmomenten binnen SJKI en andere ziekenhuizen
- **Verslagen:** een overzicht van goedgekeurde (gevalideerde) medische verslagen (inzage na +/- 72 uur), onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, laboresultaten (inzage na 24 u) ...
- **Technische onderzoeken:** uw labo (inzage na 24 u.) en pathologierapporten (inzage na 30 dagen), elektrocardiogram en radiologische beelden.
- **Documenten en medische beelden**
- **Vaccinaties**
- **Medische voorschriften**
- **Documentatie:** informatie over uw ziekte, onderzoeken of uw behandeling
- **Externe bronnen:** bv. resultaat bevolkingsonderzoek
- **Klinische studies**
- **Vroegtijdige zorgplanning:** actueel verzoek tot euthanasie, negatieve wilsverklaring, wilsverklaring inzake euthanasie bij onomkeerbaar coma, ... Bezorg een kopie aan uw behandelende arts in uw ziekenhuis.
- **Vragenlijsten en dagboeken**

## 2 Via computer of tablet uw medisch dossier openen

**Stap 1:** Surf met uw computer of tablet naar <https://nexuzhealth.com>

**Stap 2:** Klik rechts bovenaan de pagina op

 **Mijn dossier**

**Stap 3:** Klik op aanmelden. U kan zich op 2 manieren aanmelden: zie stap 2.1



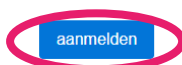
#### Aanmelden via CSAM

Aanmelden met uw elektronische identiteitskaart, een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie of itsme

[Meer uitleg over CSAM](#)

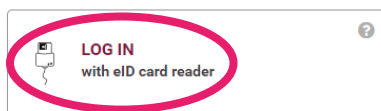
[Meer uitleg over de elektronische identiteitskaart](#)

[Meer uitleg over itsme](#)



## 2.1 Aanmelden

### 2.1.1 Aanmelden met uw elektronische identiteitskaart (=eID card reader).



[Create your itsme account](#)

#### Benodigdheden:

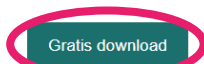
- Een kaartlezer



- Bij een nieuwe kaartlezer of een nieuwe computer moet het programma/besturingssysteem van de kaartlezer eerst nog geïnstalleerd worden: [Download | eID software \(belgium.be\)](#)

#### Download de eID software

Om te kunnen aanmelden met uw eID is het noodzakelijk dat u de software hebt geïnstalleerd op uw computer. [Hoe de eID software installeren?](#)




Voor Windows 11/10/8.1

[eID software downloaden voor een ander besturingssysteem](#)

## Aanmelden:

**Stap 1:** Sluit uw kaartlezer aan en plaats uw identiteitskaart in de kaartlezer.  
Hou uw PIN-code bij de hand en doorloop de stappen op uw scherm.

**Log in with eID card reader**



- 1 Connect your eID card reader to your computer
- 2 Insert your electronic identity card (eID), foreigner's card or kids-ID into the card reader
- 3 Click '**Log in**', select your certificate and enter the PIN of your identity card when asked to do so


[Choose a different digital key](#)

**Log in**

nl fr de en

**CSAM** Log on to

**Log in with eID card reader**



- 1 Connect your eID card reader to your computer
- 2 Insert your electronic identity card (eID), foreigner's card or kids-ID into the card reader
- 3 Click '**Log in**', select your certificate and enter the PIN of your identity card when asked to do so

[Choose a different digital key](#)

**Log in**

**Certificaat voor authenticatie selecteren**


Voor site certif.iam/fas.belgium.be:443 zijn uw referenties nodig:

Time  
Citizen CA  
22-3-2016

[Certificaat informatie](#) **OK** Annuleren

**Stap 2:** Geef uw pincode in van uw identiteitskaart en klik op OK

**Log in with eID card reader**



- 1 Connect your eID card reader to your computer
- 2 Insert your electronic identity card (eID), foreigner's card or kids-ID into the card reader
- 3 Click '**Log in**', select your certificate and enter the PIN of your identity card when asked to do so

[Choose a different digital key](#)

**Log in**

**Windows-beveiliging**

**Smartcard**

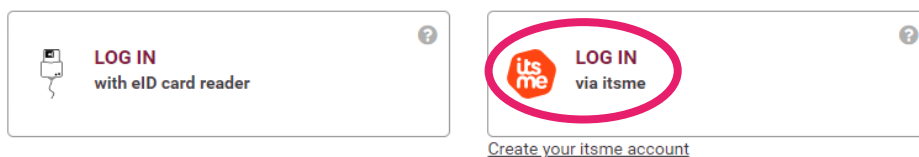
Geef uw PIN in

**Pincode**

[Klik hier voor meer informatie](#)

OK Annuleren

## 2.1.2 Aanmelden via Itsme



### Benodigdheden:

- Smartphone met de Itsme-app
- Indien u de app niet hebt staan op uw smartphone, download deze via uw appstore of Play Store

### Aanmelden:

**Stap 1:** Geef uw GSM-nummer in, klik op 'send' en open de ITSME-app op uw smartphone.

### Identify yourself

Mobile phone number

BE (+32) : 0 4 9 9 0 0 0 0 0 0

☐ Remember my phone number?

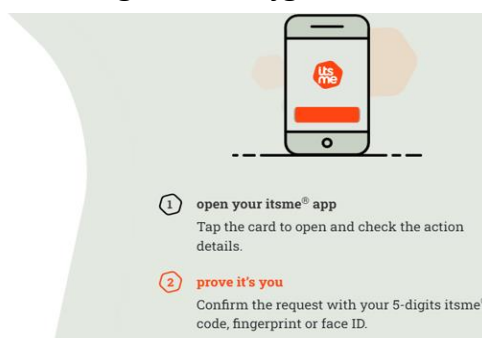
**send**

**Stap 2:** Nadat u op 'send' hebt geklikt, krijgt u dit scherm

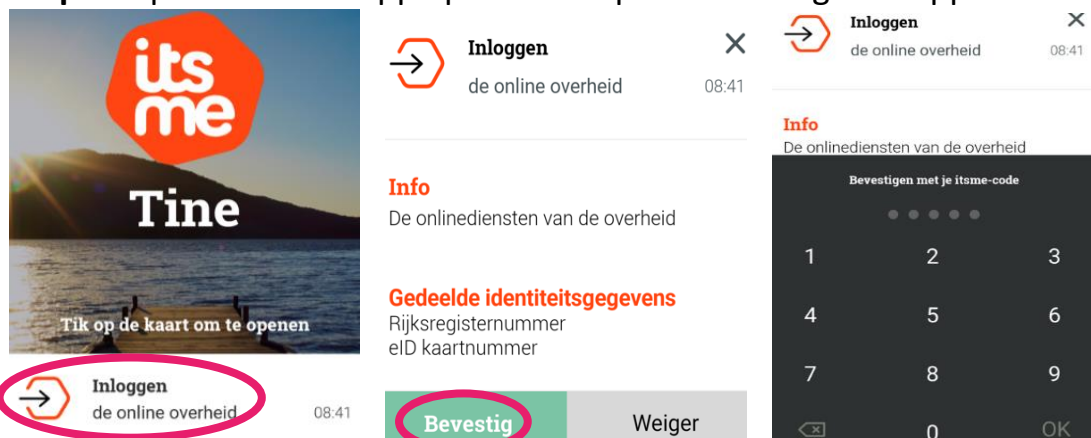
### Prove it's you

A request is waiting in your itsme® app on your phone number +32 [redacted]

2:54 before it's too late



**Stap 3:** Open de Itsme-app op uw smartphone en volg de stappen.

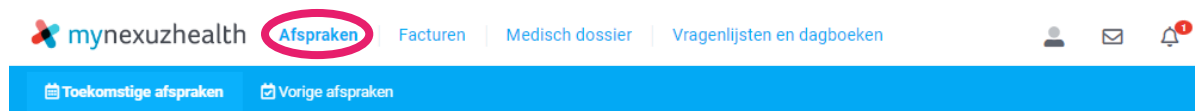


Klik op 'Inloggen'

Klik op 'Bevestig'

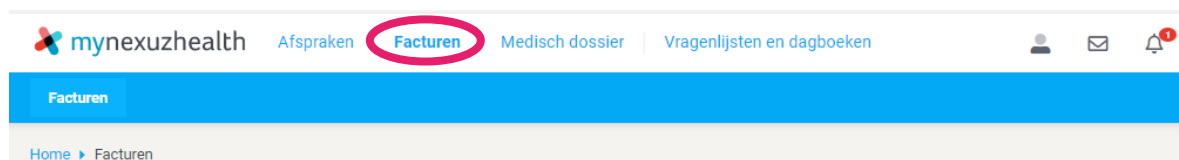
Geef uw persoonlijke code in

## 2.2 Wat kan ik terugvinden in Mynexuz?



### Afspraken:

- toekomstige afspraken
- vorige afspraken: geschiedenis van afspraken

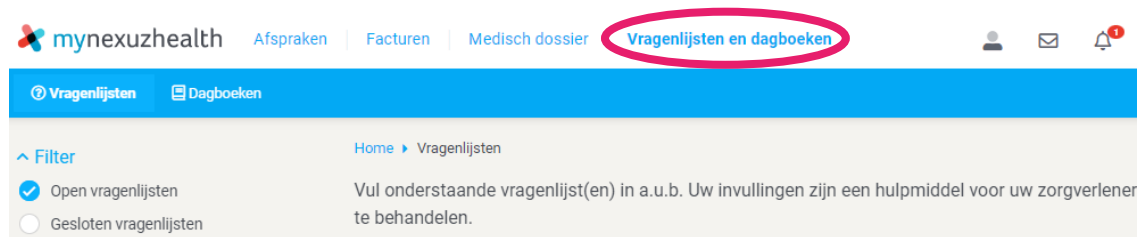


Facturen: U vindt momenteel nog geen facturen in Mynexuz.



### Onder medisch dossier vind u:

- Contacten: overzicht van alle contactmomenten met het ziekenhuis
- Verslagen: medische verslagen, onderzoeken, functiemetingen of laboresultaten
- Technische onderzoeken: labo- en pathologierapporten, elektrocardiogram, radiologische beelden
- Documenten en beelden: medische beelden en documenten
- COVID-19: certificaten, vaccinaties, testresultaten
- Voorschriften: medische voorschriften
- Documentatie: informatie over uw ziekte, onderzoeken of behandeling
- Meer: externe bronnen, vaccinaties, vroegtijdige zorgplanning, klinische studies



Vragenlijsten en dagboeken: in een dagboek kan u aantekeningen noteren die zinvol kunnen zijn voor uzelf of voor uw behandelende arts.

## 2.3 Online een afspraak maken

**Stap 1:** U gaat naar de website van het betreffende ziekenhuis waar u een afspraak wil maken.

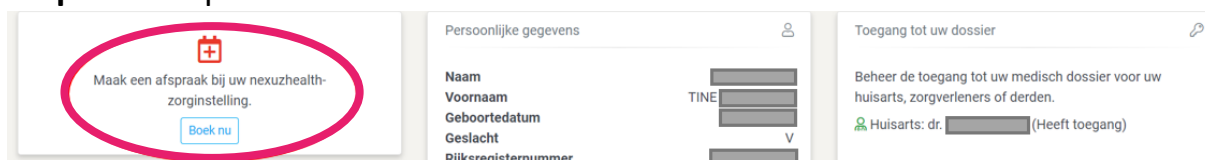
Bv. [Uw gezondheid, onze zorg | Sint-Jozefskliniek Izegem \(sint-jozefskliniek-izegem.be\)](http://www.sint-jozefskliniek-izegem.be).

**Stap 2:** Zoek de betrokken arts of dienst waar u graag een online afspraak wil maken. Let op! Dit geldt slechts voor een aantal raadplegingen en diensten.


Bv.  **Afspraak maken**  
via onthaal: 051 33 41 11 of via <http://mynexuz.be>

**Stap 3:** Na dat u bent ingelogd met behulp uw kaartlezer of Itsme (zie stap 2.1), kan u via Mynexuzhealth zelf online een afspraak maken.

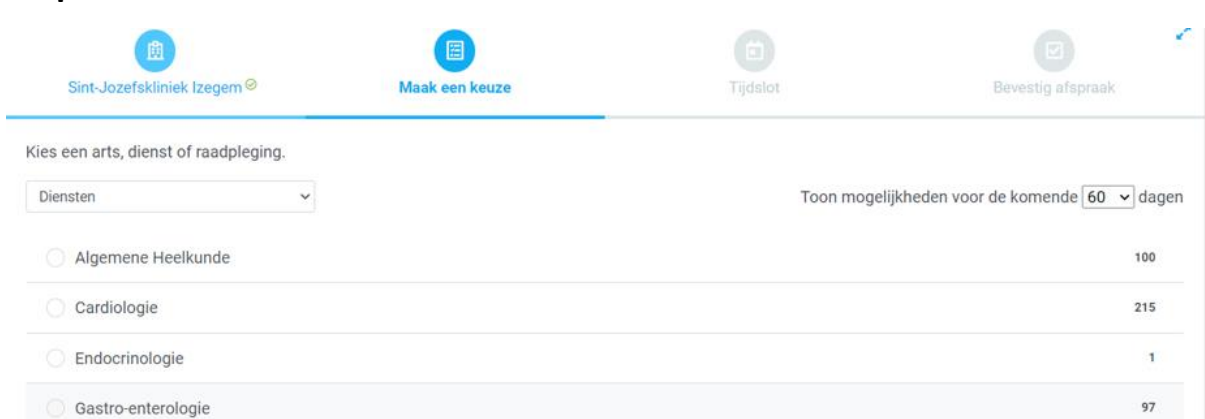
**Stap 4:** Klik op boek nu.



**Stap 5:** Kies het ziekenhuis waar u een afspraak wil maken



**Stap 6:** Kies een arts of een dienst.



Dienst	Toon mogelijkheden voor de komende 60 dagen
<input type="radio"/> Algemene Heelkunde	100
<input type="radio"/> Cardiologie	215
<input type="radio"/> Endocrinologie	1
<input type="radio"/> Gastro-enterologie	97

**Stap 7:** Kies de arts en het tijdstip waarop u een afspraak wil maken. U krijgt enkel een overzicht van de vrije momenten.

Sint-Jozefskliniek Izegem

Gastro-enterologie

Tijdslot

Bevestig afspraak

Kies een tijdstip voor uw afspraak

Campus

☐ Sint-Jozefskliniek Izegem

Arts

☐ dr. Vandenbroucke Katrien  
☐ dr. Vanwynsberghe Hannes  
☐ dr. Dejaegher Katrien

Erst vrije afspraak

Lijst

31 jul. – 6 aug. 2022

Vandaag

<

>

dinsdag

2 augustus 2022

09:50 - 10:15

Gastro-enterologie Afspraak op eenheid Raadpleging gastro-enterologie 4614, Gastro-enterologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 02/08/2022 om 9:50 uur onder behandeling van Vandenbroucke Katrien en supervisie van Vandenbroucke Katrien.

Campus: Sint-Jozefskliniek Izegem

Arts: dr. Vandenbroucke Katrien

woensdag

3 augustus 2022

14:00 - 14:25

Gastro-enterologie Afspraak op eenheid Raadpleging gastro-enterologie 4614, Gastro-enterologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 03/08/2022 om 14:00 uur onder behandeling van Vandenbroucke Katrien en supervisie van Vandenbroucke Katrien.

Campus: Sint-Jozefskliniek Izegem

Arts: dr. Vandenbroucke Katrien

**Stap 8:** Controleer nogmaals het overzicht en geef de reden van uw afspraak op. Indien u dit wenst kan u een bijlage zoals een document of verwijsbrief toevoegen. Klik daarna op **Bevestig afspraak**

Sint-Jozefskliniek Izegem

Gastro-enterologie

02/08/2022 09:50

Bevestig afspraak

Overzicht van uw afspraak. Bevestig uw afspraak.

Patiënt

Tijdstip

02/08/2022 09:50

Arts

Vandenbroucke Katrien

Supervisor

Vandenbroucke Katrien

Campus

Sint-Jozefskliniek Izegem

Arts

dr. Vandenbroucke Katrien

Beschrijving

Afspraak op eenheid Raadpleging gastro-enterologie 4614, Gastro-enterologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 02/08/2022 om 9:50 uur onder behandeling van Vandenbroucke Katrien en supervisie van Vandenbroucke Katrien.

Bijlage

Document

Bestand kiezen

Geen bestand gekozen

Beschrijving van uw bijlage

**Stap 9:** Uw afspraak ligt vast, indien gewenst kan u de bevestigingsbrief afdrukken.

**!Tip:** schrijf de afspraak nogmaals in uw agenda, zodat u dit zeker niet uit het oog verliest.

**Gastro-enterologie Sint-Jozefskliniek Izegem**  
02/08/2022 om 9:50 uur • Sint-Jozefskliniek Izegem • Geboekt via mynexuzhealth

U wordt verwacht op eenheid Raadpleging gastro-enterologie 4614 (217004), Gastro-enterologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 02/08/2022 om 9:50. U zal behandeld worden door **dr. K. Vandenbroucke**, onder supervisie van **dr. K. Vandenbroucke**. Raadpleeg steeds de bevestigingsbrief voor eventuele voorbereidingen die u moet treffen voor de afspraak.

Reden van afspraak: test procedure online afspraak maken

Voor informatie rond uw afspraak of voor wijzigingen kunt u contact opnemen op **051 33 46 14**.

Annuleer afspraak Voeg bijlage toe

1 van 1

Izegem, 13-07-2022

Ons kenmerk: [REDACTED]

Bevestiging afspraak

## 2.4 Ouder-, kindrelatie of derden toevoegen

**Stap 1:** Maak een koppeling en kies kinderen, klik vervolgens op ouder/kind koppeling

Maak een afspraak bij uw nexuzhealth-zorginstelling.

Boek nu

Wilt u toegang tot het medisch dossier van anderen, bijvoorbeeld uw kinderen?

Maak een koppeling

Home > Profiel > Toegangen

- Huisarts
- Zorgverleners
- Groepspraktijken
- Kinderen**
- Derden
- Uitsluitingen

**Kinderen**

**Kinderen tot 15 jaar**  
Vul een formulier in met naam, voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum en adres van uw kind jonger dan 15 jaar. U wordt op de hoogte gebracht zodra het dossier van uw kind(eren) gekoppeld is aan uw eigen dossier. Vanaf dan kunt u inloggen in uw eigen mynexuzhealth-dossier en via het menu onder uw eigen naam schakelen tussen de gekoppelde dossiers.

**Let op: medische verslagen van kinderen tot 15 jaar zijn niet voor alle nexuzhealth-zorginstellingen beschikbaar.** Hiervoor dient u een afschrift (kopie) van het dossier aan te vragen bij uw zorginstelling. U vindt de contactgegevens van de juiste dienst onder 'Afschrift/inzage dossier' bij Uw zorginstelling.

Ouder/kind-koppeling

**Stap 2:** Vul de volledige aanvraag in en klik op

**Versturen**

mynexuzhealth

Vul onderstaand formulier in om het dossier van uw kind(eren) te koppelen aan uw eigen dossier.

Vanaf de leeftijd van 15 jaar kan slechts een koppeling gemaakt worden mits toestemming van de patiënt. Volg hiervoor de stappen bij koppeling derden. Uw kind kan vanaf deze leeftijd ook zelf inloggen op mynexuzhealth om zijn/haar dossier te raadplegen.

Meer informatie over de ouder-kindkoppeling kan u altijd [hier](#) raadplegen.

**Aanvraag ouder-kind koppeling**

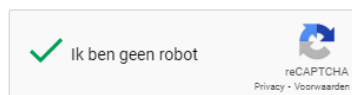
**!** Een koppeling aanvragen kan enkel voor uw kinderen jonger dan 15 jaar

**!** Als pleegouder of voogd moet u rechtstreeks contact opnemen met de ombudsdienst van uw ziekenhuis voor inzage in het dossier van het kind. U kan de koppeling niet aanvragen via deze weg.

Duid aan wat van toepassing is \*



**Stap 3:** Bevestig dat u geen robot bent en klink opnieuw op versturen



Versturen

Sluiten

**Stap 4:** Indien de aanvraag werd ingediend, ziet u onderstaand scherm. Dit kan een aantal dagen duren.

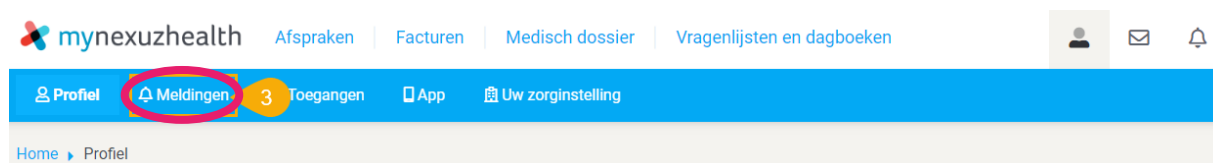


## 2.5 Meldingen inschakelen

**Stap 1:** Klik op uw eigen profiel



**Stap 2:** Klik op 'Meldingen'.



**Stap 3:** Plaats een ☒ bij 'Meldingen toestaan'.

Vul uw eigen e-mailadres in waarop u de meldingen wenst te ontvangen.

Onder 'Stuur mij een e-mailherinnering' kan u bepalen waarover en wanneer een herinneringsmail verzonden wordt. Klik vervolgens op 'Bewaar'.



### 3 Via smartphone uw medisch dossier openen

#### 3.1 Mynexuz installeren

U vindt de Mynexuzhealth-applicatie in de Google Play Store of via de App Store.

U kan de applicatie opzoeken door in de zoekbalk 'Mynexuzhealth' in te typen. Of u kan volgende QR-code inscannen.

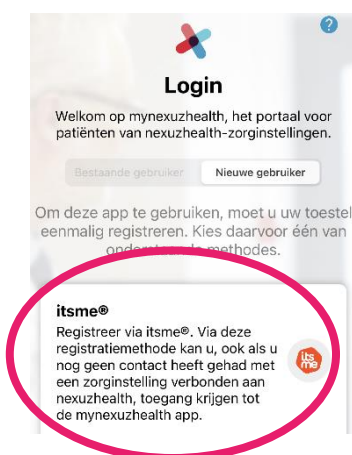


Scan de code met je telefoon of tablet om de app te downloaden!

#### 3.2 Aanmelden via Itsme

**Stap 1:** Kies aanmelden via Itsme en doorloop de stappen om in te loggen.

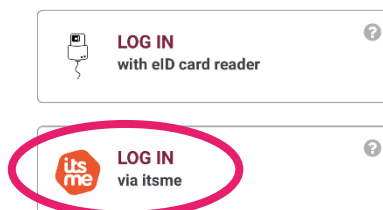
Bij onduidelijkheden zie punt 2.1



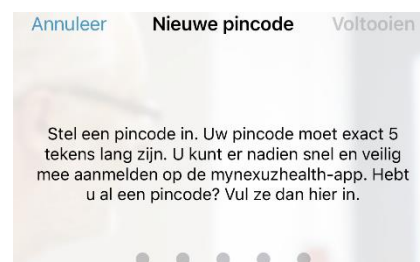
Choose your digital key to log in

[Need help?](#)

eID or digital keys of recognised partners

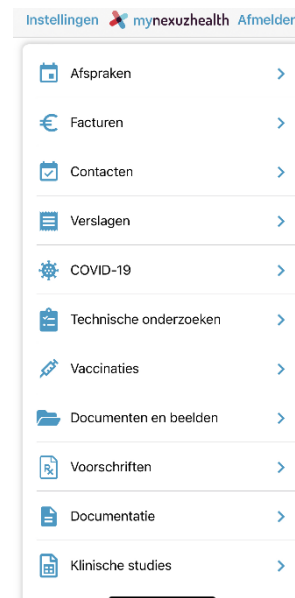


**Stap 2:** Maak een persoonlijke pincode aan.  
Aan de hand van deze pincode kan u zich de volgende keer aanmelden.



### 3.3 Wat kan ik terugvinden in Mynexuz?

U kan een overzicht vinden van afspraken, facturen, contacten, verslagen ...



### 3.4 Online een afspraak maken

**Stap 1:** Klik op Afspraken

**Stap 2:** Klik op het + teken om een nieuwe afspraak te maken.



- Klik daarna op Sint-Jozefskliniek Izegem om vervolgens een arts of dienst te kiezen.



**Stap 3:** Kies vervolgens een datum om een afspraak te maken. De data waar er een bolletje onder staat, zijn de data die nog beschikbaar zijn.

er 2023		December 2023			Decemb	
ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	1	2	3
••		•	•	•		
4	5	6	7	8	9	10
•		•	••	••		

**Stap 4:** Als u een datum hebt gekozen, krijgt u een overzicht van de vrije tijdstippen.

**Stap 5:** Indien u een tijdstip hebt gekozen, krijgt u een overzicht van de afspraak. Controleer nogmaals het overzicht, indien u dit wenst kan u een bijlage zoals een document of verwijsbrief toevoegen. Geef de reden van uw afspraak op, anders kan u de afspraak niet bevestigen.

Annuleer Maak afspraak

Kies tijdstip

Kies een tijdstip voor uw afspraak

8 FEB. 2024

**08:40** Sint-Jozefskliniek Izegem dienst Urologie  
Afspraak op eenheid Raadpleging urologie, Urologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 8 feb. 2024 om 08:40 uur onder behandeling van Beels Elodie en supervisie van Beels Elodie.  
  
Campus: Sint-Jozefskliniek Izegem  
Arts: Beels Elodie  
SJKI\_level2: Raadpleging

**09:00** Sint-Jozefskliniek Izegem dienst Urologie  
Afspraak op eenheid Raadpleging urologie, Urologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 8 feb. 2024 om 09:00 uur onder behandeling van Beels Elodie en supervisie van Beels Elodie.  
  
Campus: Sint-Jozefskliniek Izegem  
Arts: Beels Elodie  
SJKI\_level2: Raadpleging

Annuleer Maak afspraak

Bevestig afspraak

Tijdstip 08:40

Beschrijving  
Afspraak op eenheid Raadpleging urologie, Urologie in Sint-Jozefskliniek Izegem, op 8 feb. 2024 om 08:40 uur onder behandeling van Beels Elodie en supervisie van Beels Elodie.

AANWEZIGEN

IT Patiënt  
IZEGEM THE QUEEN OF

BE Arts  
Beels Elodie

BE Supervisor  
Beels Elodie

BIJLAGE

[Bijlage toevoegen](#)

REDEN VAN AFSpraak

|

Vorige **Bevestig**

### 3.5 Ouder-, kindrelatie of derden toevoegen

**Stap 1:** Volg onderstaande stappen.

Profiel

Berichten

Uw zorginstelling

**Toegangen**

Huisarts: mevr. Kimberley Maertens

Deze arts heeft toegang tot uw medisch dossier bij nexuzhealth.

[Wijzig uw huisarts](#)

Trek toegang in

Uw huisarts kan uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis raadplegen vanuit zijn praktijk. Deze toegang is beveiligd. Uw huisarts wordt zo beter geïnformeerd over het zorgproces en kan beter inspelen op uw noden. U kunt hier de toegang beheren.

Andere

Zorgverleners

**Kinderen**

Derden

Groepspraktijken

Uitsluitingen

< Toegangen Kinderen

Kinderen tot 15 jaar  
Om de koppeling vlot te laten verlopen kunt u best de app van mynexuzhealth updaten. Na de update kan u via toegangen - kinderen - ouder/kind koppeling naar ons nieuwe formulier.

Let op: medische verslagen van kinderen tot 15 jaar zijn niet voor alle nexuzhealth-zorginstellingen beschikbaar. Hiervoor dient u een afschrift (kopie) van het dossier aan te vragen bij uw zorginstelling. U vindt de contactgegevens van de juiste dienst onder 'Afschrift/inzage dossier' bij [Uw zorginstelling](#).

**Ouder/kind-koppeling**

**Stap 2:** Doorloop de vragen voor aanvraag ouder-kind koppeling en klik daarna op **Versturen**

FORMULIEREN  
nexushealth  
Nederlands ▾

## Aanvraag ouder-kind koppeling

mynexushealth

Vul onderstaand formulier in om het dossier van uw kind(eren) te koppelen aan uw eigen dossier.

Vanaf de leeftijd van 15 jaar kan slechts een koppeling gemaakt worden mits toestemming van de patiënt. Volg hiervoor de stappen bij koppeling derden. Uw kind kan vanaf deze leeftijd ook zelf inloggen op mynexushealth om zijn/haar dossier te raadplegen.

Meer informatie over de ouder-kindkoppeling kan u altijd [hier](#) raadplegen.

Aanvraag ouder-kind koppeling

### 3.6 Meldingen inschakelen

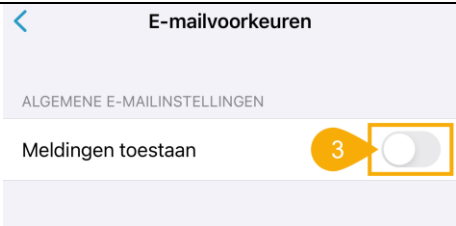

**Stap 1:** Klik op 'instellingen'. Op een iPhone vindt u dit links bovenaan. Op een Android-toestel vindt u dit in het menu.

iPhone	Android

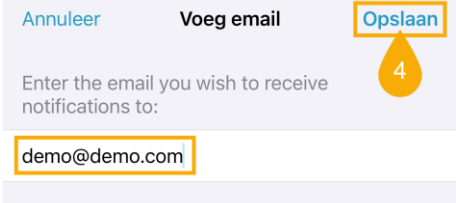

**Stap 2:** Klik op 'E-mailvoorkeuren'.

iPhone	Android

**Stap 3:** Schakel op de iPhone 'Meldingen toestaan' in. Voor Android-toestellen wordt de pagina 'E-mail vereist' weergegeven.

iPhone	Android
	

**Stap 4:** Klik op het tekstveld en vul het e-mailadres in waarop u de mynexuzhealth meldingen wenst te ontvangen. Klik vervolgens op 'Opslaan'.

iPhone	Android
	

**Stap 5:** Dit e-mailadres werd toegevoegd en wordt weergegeven op de pagina 'E-mailvoorkeuren'. Onder menu 'Meldingen toestaan' kan u bepalen waarover en wanneer een herinneringsmail verzonden wordt.

iPhone	Android
