

# ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

## 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen als volgt gedefinieerd:

- **Goederen:** geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en hulpstukken
- **Diensten:** de te leveren prestaties
- **Ziekenhuis:** de vzw Sint-Jozefskliniek Izegem, die Goederen of Diensten aankoopt van de Leverancier
- **Leverancier:** de firma die over de nodige vergunningen, waaronder de vergunning FAGG/WDA voor leveranciers van geneesmiddelen, beschikt voor het leveren van de Goederen of Diensten aan het Ziekenhuis;
- **Partijen:** Ziekenhuis en Leverancier
- **Overeenkomst:**

De Overeenkomst die tot stand gekomen is

- hetzij na ondertekening en terugzending van de offerte van de Leverancier door het Ziekenhuis;
- hetzij na impliciete of expliciete aanvaarding van de bestelbon van het Ziekenhuis door de Leverancier;
- hetzij door het ondertekenen van een schriftelijke (raam)overeenkomst tussen beide Partijen;
- na gunning en sluiting van een aanbestedingsprocedure.

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst het Ziekenhuis specificaties, instructies, veiligheidsregels etc. meedeelt aan de Leverancier maken deze integraal deel uit van de Overeenkomst.

- **Levering:** het afleveren van en de eventuele installatie/montage van Goederen en/of Diensten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst
- **Betalingstermijn:** termijn waarbinnen de betaling dient te gebeuren.
- **Verificatietermijn:** termijn van maximaal 30 dagen tijdens dewelke het Ziekenhuis de conformiteit van de geleverde goederen of diensten t.o.v. de Overeenkomst controleert cfr. artikel 8.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn exclusief van

toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot de levering van Goederen en Diensten door de Leverancier aan het Ziekenhuis en maken er integraal deel van uit.

De algemene (verkoop)voorwaarden van de Leverancier – onder welke benaming ook – worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Een gebrek aan protest van de algemene (verkoop)voorwaarden van de Leverancier, o.a. vermeld op de offerte, de aanvaardingsbrief of de factuur, kan in geen geval als een aanvaarding van de (verkoop)voorwaarden door het Ziekenhuis worden beschouwd.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. De partijen zullen desgevallend in onderling overleg (een) nieuwe bepaling(en) overeenkomen, die zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht neemt(nemen).

In het geval het Ziekenhuis niet steeds de strikte naleving van deze algemene inkoopvoorwaarden zou afdwingen, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zouden zijn of dat het Ziekenhuis het recht zou verliezen de strikte naleving ervan te eisen.

Indien deze algemene inkoopvoorwaarden zouden afwijken van bepalingen in de opdrachtdocumenten van een overheidsopdracht en de algemene uitvoeringsregels inzake overheidsopdrachten, zoals bepaald in het KB van 14 januari, hebben de bepalingen van de overheidsopdracht en/of de algemene uitvoeringsregels inzake overheidsopdrachten, zoals bepaald in het KB van 14 januari, voorrang.

## 3. Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW en omvatten alle administratie- en verwerkingskosten, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten van transport, inkling, verzekering en verpakking (met uitzondering van herbruikbare verpakking).

De prijzen vermeld op de aanvaarde offerte, de goedgekeurde bestelbon dan wel opgenomen in de (raam)overeenkomst zijn bindend. De door Partijen overeengekomen prijzen zijn vaststaand gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst. Een verhoging van de prijs is aldus slechts mogelijk mits uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door het Ziekenhuis.

Niettegenstaande §2 zal de Leverancier van geneesmiddelen automatisch de prijzen aanpassen in het geval van een wettelijk bepaalde prijswijziging, een door het RIZIV bepaalde prijswijziging of in het geval er op de Belgische markt een generiek geneesmiddel wordt gecommercialiseerd voor één van de geneesmiddelen die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst. Een eventueel voorraadwaardeverlies

dat ingevolge de bovenstaande tot stand komt, zal door de Leverancier gecompenseerd worden.

De Leverancier van medische hulpmiddelen (incl. implantaten) zal anderzijds de prijzen voor medische hulpmiddelen (incl. implantaten) en hulpstukken nooit hoger bepalen dan de wettelijk voorziene tegemoetkoming als bedoeld in de Lijst van verstrekkingen van het RIZIV.

## 4. Betalingsmodaliteiten

Het Ziekenhuis aanvaardt geen leveringen tegen contante betaling.

Facturen kunnen niet eerder dan op de dag van de Levering en uiterlijk binnen de 6 maanden volgend op de dag van de Levering worden toegezonden.

De Leverancier dient per deellevering een daarop betrekking hebbende factuur toe te sturen.

De facturen worden toegezonden aan de dienst crediteuren van het Ziekenhuis via het e-invoicing platform Peppol.

De facturen bevatten een duidelijke omschrijving van de geleverde Goederen en Diensten. Het bestelbonnummer, de datum van bestelling en de factuurdatum staan als referenties op de factuur vermeld.

Eventuele kredietnota's worden vergezeld van een gedetailleerde lijst van leveringen en terugnames voor de betrokken periode.

De betaling van de factuur gebeurt binnen 60 kalenderdagen na datum van de ontvangst van de factuur, cfr. art. 4 Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De betaling van de factuur houdt geenszins een aanvaarding of afstand van rechten in.

In geval het Ziekenhuis niet binnen de vooropgestelde termijn overgaat tot betaling van de niet-geprotesteerde factuur, kan de eventuele vergoeding wegens laattijdigheid verschuldigd door het Ziekenhuis nooit meer bedragen dan de wettelijke intrestvoet op jaarbasis berekend op het saldo van het niet-geprotesteerde gefactureerde bedrag. Deze intresten beginnen pas te lopen 30 dagen na het versturen van een aangetekend schrijven door de Leverancier.

Het Ziekenhuis is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien het een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming in de Goederen of Diensten en/of de eventuele installatie/montage daarvan constateert en daarvan kennis geeft binnen de Verificatietermijn.

## 5. Kwaliteit en garantie

De Leverancier staat in voor de kwaliteit van de

geleverde Goederen en Diensten, in die zin dat deze:

- beantwoorden aan de specifieke vereisten van de Overeenkomst;
- voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, functionaliteit en afwerking;
- geschikt zijn voor het doel waartoe ze zijn bestemd;
- nieuw zijn, behoudens andersluidende afspraken;
- vrij zijn van gebreken en van rechten van derden;
- beantwoorden aan de wettelijke normen inzake kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu, geldig ten tijde van de levering in de landen van fabricage, verzending, doorvoer en bestemming van Goederen en Diensten. Aldus dienen voor de Leveranciers van medische hulpmiddelen vóór de Levering enerzijds alle implantaten over een notificatiecode te beschikken en dienen anderzijds alle medische hulpmiddelen (incl. implantaten) over een CE-certificaat en EU conformiteitsverklaring te beschikken.

Het Ziekenhuis is te allen tijde gerechtigd de Goederen en Diensten (incl. onderdelen), evenals de plaatsen waar zij worden vervaardigd, te (doen) keuren, zowel tijdens de productie, bewerking of opslag als na feitelijke levering, oplevering, of ingebruikstelling van de Goederen.

De Leverancier verleent toegang tot de locatie waar de Goederen en Diensten worden geproduceerd, verricht of opgeslagen en verleent zijn medewerking aan de keuring, controle of beproeving en verstrekt voor zijn rekening benodigde documentatie en inlichtingen.

Het Ziekenhuis is gerechtigd tot inzage van de keuringsrapporten die door de Leverancier of door andere bevoegde keuringsdiensten worden uitgevoerd. De Leverancier zal onverwijld op eerste verzoek van het Ziekenhuis een kopie van de keuringsrapporten overmaken.

Indien de Goederen/Diensten niet voldoen aan de in dit artikel omschreven vereisten, zal de Leverancier voor zijn rekening de Goederen en Diensten op het eerste verzoek van het Ziekenhuis herstellen of vervangen. Het Ziekenhuis zal in dergelijk geval ook steeds het recht hebben om de toekomstige Leveringen kosteloos te annuleren zonder dat de Leverancier enig recht op schadevergoeding zal kunnen doen gelden. Het Ziekenhuis behoudt zich het recht voor de door haar geleden schade te verhalen op de Leverancier. Bij gebreke aan notificatiecode van een implantaat vóór de Levering kan dit implantaat niet gefactureerd worden aan het Ziekenhuis.

De garantie op conformiteit van de Goederen en Diensten, inclusief eventuele installatie en/of montage daarvan, bedraagt minstens 2 jaren, te rekenen vanaf het moment van aanvaarding van de Levering en Diensten of de positieve keuring van de plaatsing of installatie.

Voor Goederen (incl. onderdelen) en Diensten die in het kader van deze garantieverplichting worden gewijzigd, hersteld of vervangen, geldt een nieuwe

garantietermijn van 2 jaar te rekenen vanaf het moment waarop het Ziekenhuis de wijziging, het herstel of de vervanging heeft goedgekeurd.

De Leverancier is ertoe gehouden reserveonderdelen van de geleverde Goederen gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde Goederen, i.e. minstens 10 jaar, in voorraad te houden en op afroep te leveren.

De Leverancier doet ook het nodige teneinde zich te conformeren aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid ("NIS2-wet") en de verordening 2024/1689 d.d. 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van bepaalde wetgevingshandelingen van de Unie ("AI verordening"). De Leverancier bevestigt te beschikken over een certificering die krachtens de NIS2-wet erkend is (CYFun of ISO27001). Op vraag van het ziekenhuis, zal de Leverancier hiervan het bewijs overmaken.

Mochten de Goederen of Diensten van de Leverancier onder het toepassingsgebied vallen van de AI verordening, zal de Leverancier het Ziekenhuis informeren over de erop van toepassing zijnde AI classificatie en alle relevante info verstrekken zodat het Ziekenhuis haar wettelijke verplichtingen als gebruiksverantwoordelijke kan naleven.

## 6. Verpakking en verzending

De Goederen dienen vóór verzending verpakt en gemerkt te worden conform de wettelijke voorschriften (vb. "bevat cytostatica", "koel bewaren"), eventuele aanvullende voorschriften van het Ziekenhuis en afgestemd op de aard van de Goederen en de wijze van transport, zodat zij de plaats van levering in goede staat bereiken.

Elke verpakking van geneesmiddelen dient voorzien te zijn van een FMD-code (Falsified Medicines Directive Code).

De Leverancier is verantwoordelijk voor elke beschadiging en elk verlies dat zich manifesteert tijdens of naar aanleiding van het transport.

In geval van levering van goederen waarvan de verpakkingen geen onderdeel uitmaken van het aangekochte goed dienen de verpakkingsmaterialen na levering terug te worden meegenomen door de Leverancier. Er kan geen gebruik gemaakt worden van de containers van het Ziekenhuis. In het geval hier toch gebruik van zou worden gemaakt, valt de volledige containerkost integraal ten laste van de Leverancier.

## 7. Levering

Leveringen gebeuren D.D.P. (delivered duty paid), overeenkomstig de vigerende Incoterms, op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip van levering. Leveringen gebeuren in het magazijn of apotheek, zoals aangegeven op de bestelbon, te bereiken via Ommegangstraat 41, Izegem. Leveringen gebeuren tijdens de openingsuren tussen 8u30-17u30. Nachtleveringen apotheek gebeuren via de spoedopname, te bereiken via Ommegangstraat 41, Izegem.

De bestelling worden binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de offerte of bestelbon geleverd. Eventuele dringende leveringen worden per express, i.e. binnen de 4 uren na ontvangst van de bestelling gratis geleverd.

Van zodra de Leverancier overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn verwacht, zal hij het Ziekenhuis hiervan onmiddellijk telefonisch en per e-mail in kennis stellen met opgave van de redenen en een voorstel met te nemen maatregelen ter beperking en overbrugging van de vertraging. Bij verzuim van dergelijke tijdige mededeling wordt de Leverancier geacht in gebreke te zijn. Dit laat de eventuele gevolgen van deze overschrijding, voorzien in de Overeenkomst of bij wet, onverlet.

Indien de leveringstermijn met meer dan 30 dagen is overschreden, is het Ziekenhuis gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding.

Bij niet-levering binnen de 30 dagen verbindt de Leverancier zich om alle meerkosten die verband houden met de aankoop van een ander analoog geneesmiddel volledig te compenseren.

De vervaldatum van geneesmiddelen en medische hulpmiddelen moet minstens 12 maanden verwijderd zijn van het moment van Levering.

Vervallen geneesmiddelen en medische hulpmiddelen worden tot 3 maand na de vervaldatum door de Leverancier teruggenomen voor vernietiging en creditering.

De leveringen moeten minstens vergezeld zijn van de transportdocumenten (het aantal colli's per leverancier), veiligheidsdocumenten en van een zendnota die o.a. bevat:

- duidelijke omschrijving van alle geleverde Goederen, inclusief de lotnummers, de vervaldatum, de aantallen en de artikelnummers;
- naam en adres van de Leverancier;
- naam en adres van het Ziekenhuis;
- vermelding van het referentienummer van de bestelbon en de besteldatum;
- brutogewicht;
- land van herkomst;
- wijze van transport en afleverlocatie;
- vermelding van eventueel gevraagde (en bijgeleverde) veiligheidsdocumenten

## 8. Keuring en aanvaarding van de Goederen en Diensten

De Levering impliceert enkel de ontvangst, doch niet de aanvaarding van de Goederen en Diensten.

Het risico gaat wel reeds over op het Ziekenhuis vanaf de ontvangst door het Ziekenhuis.

Zonder tegenbericht van het Ziekenhuis worden de Goederen en Diensten geacht aanvaard te zijn bij het verstrijken van de verificatietermijn.

Indien de Goederen of Diensten na ontvangst doch voor het verstrijken van de Verificatietermijn echter geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd door het Ziekenhuis, zal hiervan binnen een redelijke termijn na de vaststelling, melding worden gedaan aan de Leverancier, die binnen de 5 werkdagen volgend op de melding, zorgt voor terugname en vervanging van de geleverde Goederen of Diensten.

Indien de Leverancier niet (tijdig) tot de vervanging van de Goederen of Diensten overgaat, heeft het Ziekenhuis het recht zelf, doch voor rekening van de Leverancier, vervanging uit te voeren of te laten uitvoeren door derden.

Het Ziekenhuis zal bij afkeuring bovendien steeds het recht hebben de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de Leverancier enige aanspraak op schadevergoeding zal kunnen maken.

Bij afkeuring van de Goederen, zal de eigendom niet overgaan op het Ziekenhuis.

## 9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

De Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door het Ziekenhuis van de geleverde Goederen en Diensten. De Leverancier garandeert dat de Goederen en Diensten vrij zijn van alle lasten, beperkingen en aanspraken van derden, inclusief beperkingen die zouden kunnen voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Hij vrijwaart het Ziekenhuis voor de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuken op hun industriële eigendomsrechten.

Indien blijkt dat het gebruik van de geleverde Goederen of Diensten door het Ziekenhuis een inbreuk maakt op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van derden, heeft de Leverancier de verplichting tot:

- de vervanging van de betrokken Goederen/Diensten door gelijkwaardige

Goederen/Diensten die geen inbreuk maken op rechten van derden;

- of tot het verkrijgen van een gebruiksrecht voor de betrokken Goederen/Diensten ten behoeve van het Ziekenhuis;
- of tot het zodanig wijzigen van de betrokken Goederen/Diensten dat de inbreuk wordt opgeheven,

dit alles in overleg met het Ziekenhuis en zonder dat er voor het Ziekenhuis buiten de overeengekomen koopprijs bijkomende kosten ontstaan en de gebruiksmogelijkheden beperkter zijn dan die van de oorspronkelijk overeengekomen Goederen/Diensten.

## 10. Geheimhouding

Partijen garanderen namens zichzelf, hun personeel en aangestelden, geheimhouding tegenover derden omtrent de niet openbaar gemaakte bedrijfsinformatie en andere informatie van de wederpartij waarvan zij op enigerlei wijze kennis kregen en anderzijds de met de Overeenkomst gerelateerde informatie.

De informatie kan slechts worden aangewend in uitvoering van de verplichtingen onder de overeenkomst.

Partijen gebruiken de door de gezamenlijke inspanningen voortgebrachte producten, kennis en/of gegevens niet ten behoeve van derden, zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Bij niet-nakoming door één van de Partijen van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht is een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ten bedrage van € 1.500,00 per gebeurtenis. Naast deze vergoeding is de benadeelde partij vrij om alle schade hoger dan deze vergoeding te vorderen van de benadelende partij.

## 11. Aansprakelijkheid

De Leverancier zal te allen tijde handelen als een voorzichtig en redelijk persoon in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving en erkende professionele standaarden en gewoonten, gebruik makend van de juiste methodes en voldoende gekwalificeerd personeel.

De Leverancier vrijwaart het Ziekenhuis voor alle directe en indirecte schade die door het Ziekenhuis of derden wordt geleden als gevolg van een gebrek in de geleverde Goederen of Diensten, waardoor het niet de veiligheid biedt of de eigenschappen heeft die men gerechtigd is te verwachten, of als gevolg van zijn handelen of nalaten

Voor de toepassing van dit artikel worden personeel, patiënten, aangestelden en bezoekers van het Ziekenhuis als derden aanzien.

De Leverancier blijft verantwoordelijk voor de uitvoeringsagenten waarop hij beroep doet of heeft gedaan om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te vervullen.

De Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid zoals hierin omschreven, voldoende laten verzekeren en verleent het Ziekenhuis desgewenst inzage in de ondertekende polis.

## 12. Ontbinding van de Overeenkomst

Indien een partij zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst (incl. deze algemene inkoopvoorwaarden) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsook in het geval van zijn faillissement of gerechtelijk akkoord, overname of enige daarmee vergelijkbare situatie, is hij van rechtswege in gebreke en heeft de benadeelde partij het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving en/of de betalingsverplichtingen op te schorten, zonder dat de benadeelde partij tot enige schadevergoeding is gehouden, onverminderd eventueel aan haar verder toekomende rechten, waaronder het recht op integrale schadevergoeding en op vergoeding van de gemaakte kosten. Alle vorderingen die de benadeelde partij in deze gevallen zou hebben ten aanzien van de in gebreke zijnde partij zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.

De Overeenkomst wordt automatisch beëindigd indien de Goederen of Diensten, die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst, worden aanbesteed en dit op datum van de sluiting van de opdracht.

## 13. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die zich buiten de wil van een van de Partijen voordoet na de totstandkoming van de Overeenkomst en op geen enkele wijze aan hen kan worden toegerekend en de uitvoering van de Overeenkomst absoluut onmogelijk maakt, zoals onder meer een cyberaanval terwijl alle redelijke voorzorgsmaatregelen werden getroffen. Interne staking, prijsstijging van de materialen of lonen maken in geen geval overmacht uit.

De partij die zich op overmacht beroept, moet de andere partij van het ontstaan en van de afloop ervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

Bij het niet kunnen leveren van Goederen of Diensten door overmacht, zal de Leverancier alternatieven aanbieden. Een alternatief wordt enkel geleverd na schriftelijk akkoord van de daartoe bevoegde persoon van het Ziekenhuis.

Indien de overmacht langer duurt dan 30 kalenderdagen, mag de het Ziekenhuis de Overeenkomst beëindigen, en dit met terugbetaling van eventueel reeds betaalde vergoedingen maar zonder bijkomende schade-eisen.

## 14. Niet-exclusiviteit

Het Ziekenhuis is in geen enkel opzicht verplicht om voor het leveren van Goederen of Diensten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst exclusief beroep te doen op de Leverancier.

Indien het Ziekenhuis voor de levering van de Goederen of Diensten een beroep doet op (een) andere leverancier(s), kan de Leverancier geen aanspraak maken op enige vergoeding of schadeclaim.

Er geldt ook nooit een minimale afnameverplichting in hoofde van het Ziekenhuis.

## 15. Toepasselijk recht

De Overeenkomst tussen partijen, inclusief deze algemene inkoopvoorwaarden, wordt beheerst door het Belgisch recht.

Eventuele geschillen waartoe de Overeenkomst, inclusief deze algemene inkoopvoorwaarden, aanleiding zouden geven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.